

Guatemala 30 de Julio de 2021

Licenciado
Mario Luis Prado López
Viceministro del Deporte y la Recreación
Ministerio de Cultura y Deportes
Su Despacho

Estimado Licenciado Prado:

Estimado Licenciado Prado:

De la manera más atenta me dirijo a usted con el propósito de presentarle mi informe de actividades mensuales conforme a lo estipulado en el Contrato de Prestación de servicios Técnicos Numero **DGDR-029-43-2021** aprobado mediante el Acuerdo Ministerial Numero **9-2021**, correspondiente al mes de **Julio** del presente año, y para el cobro de mis honorarios estoy presentado la factura serie **9064AF2C** numero de DTE **1073499484**.

ACTIVIDADES REALIZADAS:

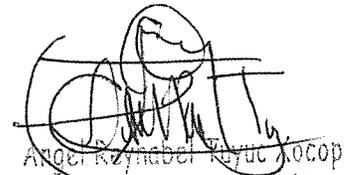
- Brindar apoyo en la solución de problemas a través del servicio técnico en hardware y software de la Dirección General Del Deporte y la Recreación.
- Brindar apoyo para dar solución a los requerimientos de las áreas administrativas de la Dirección General del Deporte y la Recreación en la elaboración de programas informáticos de apoyo.
- Brindar apoyo en el desarrollo de sistemas de supervisión del mantenimiento de equipo de cómputo de la Dirección General del Deporte y al Recreación.
- Apoyar en el desarrollo de lineamientos que permiten detectar necesidades de usuarios en el área de informática.
- Brindar apoyo en el desarrollo y elaboración de proyectos en el área de informática.
- Apoyar en el desarrollo de procesos que optimicen y mejoren los controles de documentación del mantenimiento o reparación que los equipos de cómputo asignados a los usuarios.

RESULTADOS OBTENIDOS:

- Se apoyó en la configuración de escáner a diferentes usuarios de Áreas Sustantivas Edificio Champerico.
- Se apoyó en la configuración de equipos de cómputo nuevos.
- Se apoyó en la solución a diferentes problemas surgidos con conexión a internet a usuarios de Áreas Sustantivas Edificio Champerico.
- Se apoyó en la nueva configuración de enlace de internet.
- Se apoyó en la configuración de impresoras por medio de red lan.
- Se apoyó en la configuración y accesos a carpetas compartidas por medio de red.
- Se apoyó en la Configuración de correos electrónicos.

FIRMA

Boris Abel Alvarado Morales


ANGEL REYNABEL REYUC XOCOP
Delegado de Sistemas Informáticos
Área de Asesoría y Apoyo Tecnológico

Vo. Bo.